



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/-

วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ตาม คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ที่ ๗๗/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้นเป็นเอกสารผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์ โดยแต่งตั้ง พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ราย ๑) นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ นั้น บัดนี้ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว จึงขอรายงานรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณถัดไป เห็นควรนำรายงานฉบับนี้ ไปใช้เป็น
ข้อมูลเพื่อ

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบล
น้ำใส

๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ

๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. การปรับปรุงและพัฒนางานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ต่อไป

๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

/ เรียน...

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

- (✓) เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

- () เห็นชอบตามที่เสนอ.....
() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

- (✓) อนุมัติ.....
() ไม่อนุมัติ ตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องที่รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ต.ค.-๖๕	๑	๑	-	-	๑	๑	
พ.ย.-๖๕	-	-	-	-	-	-	
ธ.ค.-๖๕	-	-	-	-	-	-	
ม.ค.-๖๖	๑	๑	-	-	๑	๑	
ก.พ.-๖๖	๑	๑	-	-	๑	๑	
มี.ค.-๖๖	๒	๑๕	-	-	๒	๑๕	
เม.ย.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
พ.ค.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
มิ.ย.-๖๖	๑	๑	-	-	๑	๑	
ก.ค.-๖๖	๕	๕	-	-	๕	๕	
ส.ค.-๖๖	๔	๔	-	-	๔	๔	
ก.ย.-๖๖	-	-	-	-	-	-	
รวม	๑๕	๒๘			๑๕	๒๘	

นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย
เจ้าหน้าที่
ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ผู้รายงาน