



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจาก ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวิมล ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๗ (๑๕๑๒)	๔ สค ๒๕๖๕	นายจำเนียร ศูนย์กลาง เครื่องขยายเสียงตามสายชำรุด	กองคลัง กองช่าง	๑๕ วัน	นายเหล็ก เสาทอง นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบเครื่อง ขยายเสียง หมู่ที่ ๙ บ้านท่า พระจันทร์ รายงานผู้บริหารให้ตั้ง งบประมาณซ่อมต่อไป
๒	๘ (๑๕๖๓)	๑๕ สค ๒๕๖๕	นายบุญหลาย ตะมสภาพ ขอความช่วยเหลือกรณีเกิดพายุพัด บ้านเลขที่ ๔๑ หมู่ที่ ๑๐ พัง เสียหาย	ป้องกัน กองช่าง	๑๕ วัน	นายพรพรกร จ้อย จันทร์ นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจความ เสียหาย บ้านที่พัง รายงาน ผู้บริหาร ช่วยเหลือเบื้องต้น - แจกถุงยังชีพ - จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไม้ และ สังกะสี มอบให้เหลือผู้เดือดร้อน เพื่อซ่อมแซมบ้าน
๓	๙ (๑๗๗๕)	๑๒ กย ๒๕๖๕	นายมานะ ทองชื่น ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ชาวบ้านหนองน้ำใส น้ำสะอาดมีไม่ เพียงพอใช้ใน ม.บ้าน หมู่ ๓ บ้านหนองน้ำใส	กองคลัง กองช่าง	๑๕ วัน	นายเหล็ก เสาทอง นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจตรวจ ประปาหมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส รายงานผู้บริหารทราบและ ดำเนินการตั้งงบประมาณ ซ่อมแซมประปาหมู่ที่ ๓ ให้สามารถใช้งานได้