



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจาก ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายครคิด ถาวรกุล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายบัณฑิต ผลาหาญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ)

(นายบัณฑิต ผลาหาญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน วัน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๒ (๙๙๐/๖๔) ลว ๑๖ มิ.ย. ๖๔	๑๖ มิ.ย. ๖๔	นางสาวโลลิตดา เชียงสกุล แจ้งเรื่องร้องเรียน การก่อสร้าง- ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก แต่ไม่ได้มีรางระบายน้ำ เวลาฝน ตก ทำให้เกิดน้ำท่วมซึ่งบริเวณถนน หน้าบ้านทำให้ได้รับความเดือดร้อน	กองช่าง สำนักปลัด	๑๕	กองช่าง -นายสุเทพ เรือนใจมัน สำนักปลัด (งานป้องกันฯ) -นายณรงค์ ศรีพนทอง	เจ้าหน้าที่งานป้องกัน สำนักปลัด ลงพื้นที่ตรวจสอบความเสียหาย บันทึกรายงานผู้บริหารเพื่อหาทางช่วยเหลือ เดือตร้อน
๒	๓ (๑๐๒๙/๖๔) ลว ๒๓ มิ.ย. ๖๔	๒๓ มิ.ย. ๖๔	นางสาวดลพร สว่างชื่น แจ้งเรื่องขอให้ซ่อมแซมระบบ น้ำประปาบ้านหนองน้ำใส หมู่ที่ ๓ เนื่องจากกระบบน้ำประปาไม่ สามารถใช้งานได้	กองช่าง สำนักปลัด	๑๕	กองช่าง -นายสุเทพ เรือนใจมัน สำนักปลัด(งานป้องกันฯ) -นายณรงค์ ศรีพนทอง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ ระบบ น้ำประปา หมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส และทำบันทึกรายงานแจ้งผู้บริหารทราบ เพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป
๓	๔ (๑๐๕๕/๖๔) ลว ๒๕ มิ.ย. ๖๔	๒๕ มิ.ย. ๖๔	นายชำนาญ มลีสกุล แจ้งพื้นที่ถนน หมู่ที่ ๓ หลังป่าไม้ ชำรุดเสียหาย เพราะถนนถูกน้ำ ท่วม	กองช่าง สำนักปลัด	๑๕	กองช่าง -นายสุเทพ เรือนใจมัน สำนักปลัด(งานป้องกันฯ) -นายณรงค์ ศรีพนทอง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบถนน หมู่ที่ ๓ หลังป่าไม้ และทำบันทึกรายงานแจ้ง ผู้บริหารทราบ เพื่อให้ความช่วยเหลือ