



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจาก ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๕ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวิวัฒน์ ชะนะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ).....

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ).....

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป - เรื่องร่ำร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๒ (๗๒๘)	๒๒ เมย ๒๕๖๕	นางสาวสุภาณี เขียงสกุล แจ้งขอฝากทรัพย์สินที่ชำรุด ไว้ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส	สำนักปลัด กองช่าง	๑๕ วัน	นายครคิดถาวรกุล นายสุเทพ เรือนใจมัน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่ชำรุด และนำมาเก็บเพื่อพบต. หนองน้ำใส
๒	๓ (๗๒๙)	๒๒ เมย ๒๕๖๕	นางสาวสุภาณี เขียงสกุล ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเสียหมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส	สำนักปลัด กองช่าง	๑๕ วัน	นายครคิดถาวรกุล นายสุเทพ เรือนใจมัน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่หมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส และ รายงานผู้บริหารทราบเพื่อให้ ความช่วยเหลือต่อไป
๓	๔ (๘๖๕)	๑๗ พค ๒๕๖๕	นายทองอาน ถาวรสุข ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ความเดือดร้อนประชาชนหมู่ที่ ๘ น้ำท่วมถนนหมู่ที่ ๘	ป้องกัน กองช่าง	๑๕ วัน	นายณรงค์ ศรีโพธิ์ทอง นายสุเทพ เรือนใจมัน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง และรายงาน ผู้บริหารทราบเพื่อให้ความ ช่วยเหลือต่อไป
๔	๕ (๑๐๓๑)	๑ มิย ๒๕๖๕	นางสุรีพร กันนิยม ขอความอนุเคราะห์ของฉุกเฉินช่วย ซ่อมแซมถนนชำรุด	วิเคราะห์ กองช่าง	๑๕ วัน	นายพันศักดิ์ เชื้อสีดา นายสุเทพ เรือนใจมัน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่หมู่ที่ ๗ บ้านซับน้ำบัน และ รายงานผู้บริหารทราบเพื่อให้ ความช่วยเหลือต่อไป

แบบสรุป คำร้องทั่วไป – เรื่องร่ำร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๕	๖ (๑๑๐๔)	๗ มิย ๒๕๖๕	ผู้อำนวยการโรงเรียนชั้นบกแก้ว วิทยา แจ้งขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม รั้วบริเวณด้านหลังโรงเรียนที่ชำรุด	กองคลัง กองช่าง	๑๕ วัน	นายเหล็ก เสาทอง นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ บริเวณรั้วโรงเรียนชั้นบกแก้ววิทยา แล้วแจ้งผู้รับเหมาให้ดำเนินการ ซ่อมแซมรั้ว โรงเรียนให้ใช้งานได้ ปกติ