



ประกาศการบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ได้ว่าจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้
 ๑. งานด้านโยธา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
 ๒. งานด้านการสนับสนุนน้ำ อุปโภค- บริโภค มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐
 ๓. งานด้านการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยชุมชน มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
 ๔. งานด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐
 ๕. งานด้านการบริการรายได้หรือภาษี การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ต่อไป

สำหรับรายละเอียดผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะเปิดเผยภาค ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส และ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส <https://nong-namsai.go.th>

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส