

สป / กรม



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
เลขรับที่ ๐๘๙๐ / ๒๕๖๔
วันที่ ๓๐ กย ๖๔
เวลา ๑๓:๓๖ น.

ที่ สก ๐๔๑๘.๑/ว ๑๐๖๖

ที่ว่าการอำเภอวัฒนานคร
ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๑๖๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวัฒนานคร และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสระแก้ว ที่ สก ๐๐๑๗.๑/ว ๔๓๑๑ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔

ด้วยจังหวัดสระแก้วได้รับแจ้งกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวก ผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

จังหวัดสระแก้วได้พิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โดยให้อำเภอวัฒนานครแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการดังนี้

(๑) ขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยและเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น

(๒) ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภท ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

เรียน ปลัด/นายกอบต.หนองน้ำใส

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

- นอภ. ๙ หน้า

- นอภ. ๑๐ หน้า

๖๐๖๓๖ ๓๐/๐๖/๒๕๖๓

ของ ๐๖๐๖๓๖๓๖

(ลงชื่อ).....ผู้รับ

(..... น. ๙๙๙๙)

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรพงษ์ พันธุ์ใจดี)

นายก อบจ. นนทบุรี

(นายบัณฑิต ผลาหาญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

- ๑๕๖ ๒๖ / ๓๐๖ / ๓๐/๐๖/๒๕๖๓

(นายครคิด ธารกุล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(นายบัณฑิต ผลาหาญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

นางสาวกัญญรัตน์ ชะนะชัย
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายอำนวยการ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร./ โทรสาร ๐ - ๓๗๒๖ - ๑๕๔๘ - ๙

ผู้รับผิดชอบงาน : ๐๖๓ ๙๐๔ ๒๐๕๘ (นางสาววิไลวรรณ สว่างชื่น)

๑๐๖



ที่สก ๐๐๑๗.๑/ว ๔๓๖๖

อำเภอ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว
เลขที่	๓๖๖
วันที่	๒๓ ก.ย. ๒๕๖๕
ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว	

ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๐๐๐

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวัฒนานคร

๑๗/ กันยายน ๒๕๖๕

เลขที่รับ 156

วันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการในจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วย
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๗๕๔
ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. เอกสารประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยจังหวัดสระแก้วได้รับแจ้งกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียน
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวก ผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณ.พ.ม.หาดไทย กรุงเทพมหานคร
๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

จังหวัดสระแก้วได้พิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไป
ทราบโดยทั่วกัน และนำ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยและเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

/ (๒) ขอความร่วมมือ ...

(๒) ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภท ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระชัย ลิ้มประสิทธิ์ศักดิ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร ๐ ๓๗๔๒ ๕๕๗๕



เลขรับที่ 21070
วันที่ 13 ก.ย. 2564
เวลา

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว
เลขที่ 9470
วันที่ 13 ก.ย. 2564
ถนนอู่ช้าง ๑๐๒๐๐

ที่มท ๐๒๐๕.๓ / ๑๕๗๕๕

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้.ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

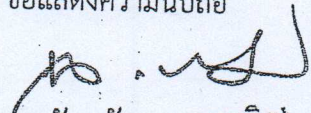
๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

/๒.ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

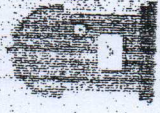


ศูนย์ดำรงธรรม

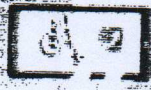
ช่องทางารเรียนเรื่องร้องทุกข์



1



2



3



4



5

ยื่นเรื่องเรียนเรื่องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ.อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัด ทุกจังหวัด รวมถึงศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ.ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

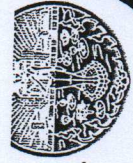
ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. 101 ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร 10200 และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด รวมถึงไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

แจ้งเรื่องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน 1567 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน MOI1567 ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

แจ้งเรื่องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.damrongdhamnoi.go.th ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด





(1567)
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว

Damrongtham Center of Sakaeo

ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เส้นทางเข้ารับการบริการด้วยตนเอง (Walk in)

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ชั้น 4 ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว

ทางไปรษณีย์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ชั้น 4 ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว
ถนนสุวรรณศร ตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000

โทรศัพท์

โทรศัพท์ 037-425575

โทร. 1567

E-mail

skdamrong@hotmail.com



เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว

www.sakaeo.go.th



Facebook

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว

www.facebook.com/sakaeodamrong



แอปพลิเคชัน



MOI 1567 หรือ Spond

- ☐ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ☐ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ☐ งานบริการส่งต่อ
- ☐ บริการข้อมูลข่าวสาร/ให้คำปรึกษา

- ☐ รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- ☐ เป็นศูนย์รองรับการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐ
- ☐ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

