



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส โทร ๐-๓๗๒๔-๗๑๓๗

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๐๓๑ ราย ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใสที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ผล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

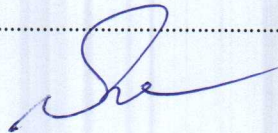
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

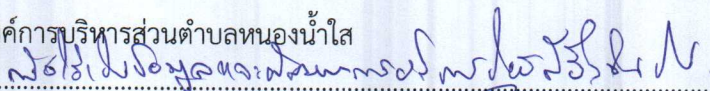
/ ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด



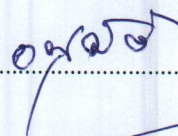
(นางชญาชล คำเพ็ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



(นางชญาชล คำเพ็ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความคิดเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



(นายเทียม ทององค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2566				2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	2	35	28	4	4	5	3	1	0	2	2	10	96
2	การขึ้นทะเบียนผู้พิการ	2	1	1	1	1	6	0	1	1	3	2	1	20
3	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	3	6	3	4	2	1	4	2	4	4	2	4	39
4	การขึ้นทะเบียนขอรับถังขยะมูลฝอย	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	4
5	งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย แจกจ่ายน้ำ และดับเพลิง	9	8	10	8	13	12	15	12	14	12	11	13	137
6	งานทะเบียนพาณิชย์	2	1	2	1	0	2	0	1	0	1	1	0	11
7	งานการเงิน	20	25	30	40	35	45	40	30	35	38	40	45	423
8	งานพัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน	2	1	3	4	3	5	4	3	2	1	4	5	37
9	งานจัดเก็บรายได้ / งานแผนที่ภาษี	0	0	0	0	12	25	45	410	318	129	49	79	1,067

/ ลำดับ 10...

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ														รวม (ราย)
		2566				2567										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
10	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	3	4	5	3	2	4	5	7	4	5	6	51		
11	งานบริการตัดกิ่งไม้รายทาง	2	0	0	1	1	2	0	4	0	1	0	2	13		
12	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	4	0	3	1	2	5	1	9	3	2	1	5	36		
13	ขอใบรับรองการก่อสร้างอาคาร	2	1	2	3	2	4	4	3	1	3	1	4	30		
14	ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
	งานกองการศึกษา															
	-ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซันบกแก้ว															
15	รับสมัครเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0	19	2	0	0	0	0	21		
16	ติดต่อขอรับเด็กกลับก่อน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	งานกองการศึกษา															
	-ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองเรือ															
17	รับสมัครเด็กนักเรียน	0	0	0	0	0	0	20	7	0	0	0	0	27		
18	ติดต่อขอรับเด็กกลับก่อน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม	51	81	86	74	78	114	159	491	387	200	118	174	2,031		