



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ตาม คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ที่ ๕๘/ ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เจ้าคาที่ประจำศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสารผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์ โดยแต่งตั้งพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ราย ๑) นางสาวกัญวัฒน์ ชนะชัย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ นั้น บัดนี้ ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว จึงขอรายงานรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ปรากฏตามเอกสารแนบ

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณ ถัดไป เห็นควรนำรายงานฉบับนี้ ไปใช้เป็น
ข้อมูลเพื่อ

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองน้ำใส

๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ

๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕ การปรับปรุงและพัฒนางานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ต่อไป

๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญวัฒน์ ชนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

() เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....

() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

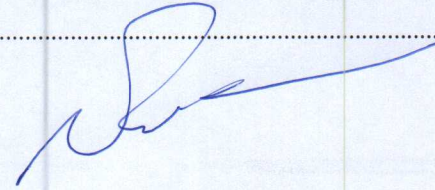
/ เรียน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ.....

☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นางชญาชล คำเพ็ง)

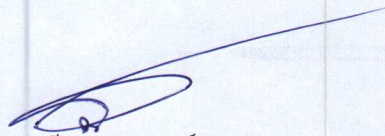
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

☒ อนุมัติ.....

☐ ไม่อนุมัติ ตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)



(นายเทียม ทององค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

สถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

เดือน			จำนวนเรื่องที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่อง que ดำเนินการ แล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๖	๘	๘	-	-	๘	๘	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	๑	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	๑	
มีนาคม ๒๕๖๗	๑	๑	๑	๑	-	-	อยู่ระหว่าง การ ดำเนินงาน
เมษายน ๒๕๖๗	๑๐	๑๐	-	-	๑๐	๑๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	๑	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๓	๓	-	-	๓	๓	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	๑	๑	-	-	๑	-	
รวม	๒๖	๒๖	๑	๑	๒๕	๒๕	

นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย
เจ้าหน้าที่
ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส
ผู้รายงาน