



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

ที่ สก ๗๕๘๐๑/

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส / นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานให้ประชาชนรับทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ได้จัดรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ที่มาจากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ที่มายื่นคำร้อง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ พบว่าได้รับข้อมูล จำนวน ๑๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวกัญวัฒน์ ชะนะชัย)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางชญาชล คำเพ็ง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

(ลงชื่อ).....

(นายเทียม ทององค์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำใส

แบบสรุป คำร้องทั่วไป - เรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑	๔ (๗๖๑)	๑๘ เม.ย. ๒๕๖๗	นายรินทร์ นาเมืองรักษ์ แจ้งร้องเรียน ขอให้ปรับปรุงถนน ลูกรัง หมู่ที่ ๑ บ้านหนองเรือ จากบ้านนายบุญช่วย มลีสกุล ถึง ป่ายาง	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๑ บ้านหนองเรือ ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป
๒	๕ (๗๖๒)	๑๘ เม.ย. ๒๕๖๗	น.ส.สุภาณี เขียงสกุล แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๒ บ้านหนองน้ำใส ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป
๓	๖ (๗๖๓)	๑๘ เม.ย. ๒๕๖๗	นายคำใส เกษมเจริญ แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๔	๗ (๗๖๔)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	นายเทียม สมัยกุล แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก จำนวน ๓ สาย ๑.จากป่ายาง ซับอ่างคำ ถึง เขตรอยต่อห้วยทราย ๒.จากบ้านนางองค์ผา โสพัน ถึง บ้านซับอ่างคำ ๓.จากบ้านนายไพรวัน โพโส ถึง บ้านนายสมศักดิ์	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาด่วน
๕	๗ (๗๖๔)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	นายเทียม สมัยกุล แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก จำนวน ๓ สาย ๑.จากป่ายาง ซับอ่างคำ ถึง เขตรอยต่อห้วยทราย ๒.จากบ้านนางองค์ผา โสพัน ถึง บ้านซับอ่างคำ ๓.จากบ้านนายไพรวัน โพโส ถึง บ้านนายสมศักดิ์	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๔ บ้านซับเม็ก ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาด่วน

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๖	๘ (๗๖๕)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	นายวิเศษ ไชยโคตร แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๕ บ้านซันนกแก้ว จากบ้านยายแกะ ถึงคลองขุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๕ บ้านซันนกแก้ว ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาด่วน
๗	๙ (๗๖๖)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	นายวิเชียร ถาวรวัฒน์ แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด จากบ้านยายแกะ ถึงคลองขุด	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๖ บ้านเนินสะอาด ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาด่วน
๘	๑๐ (๗๖๗)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	น.ส.สุรีพร กันนิยม แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๗ บ้านซันนกแก้ว จำนวน ๔ สาย ๑.เขตสระประปา หมู่บ้านหมู่ที่ ๗ ๒.จากบ้านนางอุบล บ่อเตรียม ถึง หน้าสถานีตำรวจภูธรหนองหมาก ฝ้าย ๓.จากบ้านนางมลัย อ่อนสว่าง ถึง เขตติดต่อตำบลช่องกุ่ม ๔.จากโรงสีแม่ – เขตช่องกุ่ม	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๗ บ้านซันนกแก้ว ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาด่วน

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๙	๑๑ (๗๖๘)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	นายละ ทองชื่น แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง จำนวน ๒ สาย ๑.จากบ้านนายสิทธิโชค เอกตาแสง ถึง บ้านนายทองอาน ถาวรสุข ๒. จากถนนดำ ถึง สามแยกป่ายาง	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๘ บ้านทางโค้ง ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป
๑๐	๑๒ (๗๖๙)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	นายสังคม กลิ่นไกล แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ ๑.จากนายนายสังคม กลิ่นไกล ถึง นายนายทองสา ๒.จากสะพานบ้านท่าพระจันทร์ ถึง ป่าสัก	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๙ บ้านท่าพระจันทร์ ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป
๑๑	๑๓ (๗๗๐)	๑๘ เม.ย ๒๕๖๗	นางครองแก้ว เพชรสมบัติ แจ้งร้องเรียน แจ้งร้องเรียน ขอให้ ปรับปรุงถนนลูกรัง หมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า ๑.จากบ้านนายยอดทอง สายทอง ถึงฟาร์มหมู ๒. จากหัววัดป่าเนินเหล่า ถึงหน้า บ้านนายสมคิด สายทอง	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๑๐ บ้านเนินเหล่า ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป

ลำดับ ที่	เลขรับที่	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ปัญหา
๑๒	๑๔ (๑๑๘๕)	๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๗	น.ส.นงคณัฐ ธงเทียว แจ้งร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบเขต ที่ดินสาธารณประโยชน์ ม. ๘ บ้านทางโค้ง	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ทางสาธารณประโยชน์ ๘ บ้านทางโค้ง ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบและ แก้ไขปัญหาต่อไป
๑๓	๑๕ (๑๒๐๖)	๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๗	นายคำใส เกษมเจริญ แจ้งร้องเรียน ขอให้ซ่อมแซมท่อ ระบายน้ำเดิม เนื่องจาก มีฝนตก หนัก น้ำท่วมขังถนน	กองช่าง	๑๕ วัน	นายสุเทพ เรือนใจมั่น	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ถนนหมู่ที่ ๓ บ้านหนองน้ำใส ที่ผู้ยื่นคำร้อง ประสานงานกับผู้นำชุมชน และ รายงานผู้บริหารให้ทราบ และแก้ไขปัญหาโดยมีการขุดวางบ ท่อระบายน้ำ แก้ไขปัญหาของน้ำ ที่ท่วมขังถนน